

# Erori email

## Primesc in Outlook eroarea The set of folders cannot be opened, ce sa fac?

In cazul in care primiti la deschiderea aplicatiei Outlook eroarea: "**Cannot start Microsoft Outlook. Cannot open the Outlook window. The set of folders cannot be opened**". urmati pasii de mai jos:

1. Click dreapta pe butonul " Windows", selectati **Control Panel**
2. Selectati **Mail** (Microsoft Outlook 2016) (32-bit) (sau versiunea pe care o aveti)
3. Click pe **Show Profiles**
4. Stergeti profilul existent **Profile** (ALL PROFILES!)
5. Inchideti fereastra
6. Reporniti Outlook
7. Creati un **Profil** nou.

In cazul in care problema nu se remediaza incercati si urmatoarele variante de la [Microsoft](#).

Id-ul solutiei unice: #1152

Autor: : Craciun Calin

Ultima actualizare: 2019-03-07 11:49