

cPanel

Mesajele unor parteneri au intarzieri ce pot sa fac din cPanel?

O posibila cauza pentru care mesajele partenerilor se livreaza cu intarzieri poate fi **modulul antispam** care face operatiunea denumita Greylisting.

Greylisting este o metoda de protejare a utilizatorilor serviciilor de **Email** impotriva spamului. Prin folosirea procedurii Greylisting server-ele de mail resping temporar orice email de la un expeditor pe care nu il cunosc (**adresa noua sau Ip nou**). Daca mailul este legitim iar serverul care trimite mailul este configurat conform standardelor, acesta va incerca din nou trimiterea dupa un anumit interval de timp, daca a trecut un timp suficient, e-mailul va fi acceptat.

Intarzierile datorate Greylist pot sa apara in cazul in care clientul foloseste mai **multe Ip-uri** la trimitere si reinceaca de pe **alt IP** sau cand serverele acestuia sunt configurate sa retrimita mult mai tarziu decat standardul de 5 minute.

In cazul in care doriti sa **dezactivati** aceasta optiune pe pachetele de gazduire cu interfața **cPanel** se face in felul urmator:

- dupa logarea in  accesati  [Configure Greylisting](#) de la meniul **Email**

- daca status este **ON** 

- in dreptul domeniului la care doriti sa dezactivati optiunea apasati pe **OFF** pentru

a dezactiva Greylisting 

In cazul in care si dupa dezactivare Greylisting exista intarzieri adresati-va departamentului suport de la Zooku pentru a face verificari.

Id-ul solutiei unice: #1355

Autor: : Craciun Calin

Ultima actualizare: 2021-03-30 16:25