

Mesajele unor parteneri au intarzieri ce pot sa fac din cPanel?

O posibila cauza pentru care mesajele partenerilor se livreaza cu intarzieri poate fi **modulul antispam** care face operatiunea denumita Greylisting.

Greylisting este o metoda de protejare a utilizatorilor serviciilor de **Email** impotriva spamilui. Prin folosirea procedurii Greylisting server-ele de mail resping temporar orice email de la un expeditor pe care nu il cunosc (**adresa noua sau Ip nou**). Daca mailul este legitim iar serverul care trimitte mailul este configurat conform standardelor, acesta va incerca din nou trimitera dupa un anumit interval de timp, daca a trecut un timp suficient, e-mailul va fi acceptat.

Intarzierile datorate Greylist pot sa apară în cazul în care clientul folosește mai multe **Ip-uri** la trimitere și reîncearcă de pe **alt IP** sau cand serverele acestuia sunt configurate să retrimită mult mai tarziu dacă standardul de 5 minute.

În cazul în care doriti să **dezactivati** aceasta opțiune pe pachetele de gazduire cu interfața **cPanel** se face în felul următor:

- după logarea în  accesati  [Configure Greylisting](#) de la meniul **Email**

- daca status este **ON** 

- in dreptul domeniului la care doriti sa dezactivati optiunea apasati pe **OFF** pentru

a dezactiva Greylisting 

În cazul în care și după dezactivare Greylisting există intarzieri adresati-vă departamentului suport de la Zooku pentru a face verificari.

Id-ul solutiei unice: #1355

Autor: : Craciun Calin

Ultima actualizare: 2021-03-30 16:25