Intrebari generale

Care e cauza codului de eroare " 554 5.7.1 Service unavailable ..... "si ce pot sa fac?

Mesajul de eroare poate sa apara in doua cazuri:

1. Cand cineva iti trimite un mesaj si i se intoarce un raspuns automat de forma: **554 5.7.1 Service unavailable; Client host [xxx.xxx.xx.xx] blocked using .....** insemna ca **Ip-ul server-ului** de pe care trimite mail sau **domeniul lui** sunt intr-un **blacklist**.

Pentru a solutiona problema cel care trimite mesajul (**expeditorul**), sa solicite celor ce ii administreaza server-ul de mail sa delisteze IP-ul/domeniul iar apoi sa reincerce trimiterea.

----

2. Cand incerci sa trimiti un mesaj catre un partener si ti se intoarce un raspuns automat ce contine si textul de forma: **554 5.7.1 Service unavailable; Client host [xxx.xxx.xx.xx] blocked using .....** in continutul erorii.

Problema este cauzata de o **setare incorecta** pe server-ul destinatarului.

La o trimitere anterioara, a unui mail, de pe serverele persoanei/companiei la care trimiti mesaj, serverele Zooku nu au acceptat mesajul, pe motiv ca IP-ul lor este in blacklist, la o organizatie ce combate SPAM, s-a raspuns cu mesajul de la **Punctul 1**.

Serverele lor nu au tratat corespunzator codul de eroare "**554 5.7.1"**au salvat mesajul ca un Hard Bounce (nu exista adresa/domeniul) fara sa trateze defapt mesajul corect conform codului acestuia.

Contacteaza partenerul pe un alt canal de comunicare iar acesta va trebui sa solicite celor care ii administreaza server-ul, sa remedieze problema si sa delisetze Ip-ul in cazul in care mai este in blacklist.

Id-ul solutiei unice: #1107
Autor: : Craciun Calin
Ultima actualizare: 2019-05-09 13:30

(c) 2024 Calin <arni@zooku.ro> | 2024-03-29 14:09
URL: https://www.zooku.ro/faq/content/2/107/ro/care-e-cauza-codului-de-eroare-554-571-service-unavailable-si-ce-pot-sa-fac.html