

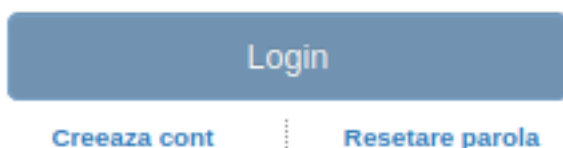
Intrebari generale

Am uitat parola contului de administrare. Cum o recuperez?

Din motive de securitate, parolele nu sunt pastrate in format "clear text" pe serverele noastre, acestea sunt criptate si nu pot fi recuperate, pot fi doar resetate.

Puteti reseta parola urmand pasii d emai jos:

- acceseaza www.zooku.ro
- pe meniul Autentificare apasa "**Resetare parola**"



- introdu adresa de **email** cu care ti-ai creat cont pe site
- introdu codul de acces si apasa butonul "**Trimite**"

A screenshot of the 'Resetare parola' (Reset password) form. The title 'Resetare parola' is at the top. Below it is a sub-header: 'Introduceti adresa de email cu care v-ati inregistrat si veti primi un link de resetare.' There are two input fields: 'Email' and 'Cod de verificare' (Verification code). Below the 'Cod de verificare' field is a CAPTCHA image showing the number '43e35' and a refresh button. At the bottom is a blue button labeled 'Trimite' (Send).

Intrebari generale

- verifica-ti emailul si urmeaza instructiunile pentru resetarea parolei.

Daca adresa introdusa nu corespunde cu un cont existent nu se va transmite mail-ul.

Id-ul solutiei unice: #1210

Autor: : Craciun Calin

Ultima actualizare: 2020-02-07 11:33