

Intrebari generale

Casuta de email e plina. Ce fac?

Daca s-a blocat casuta de email inseamna ca nu mai are spatiu de stocare.

Pentru deblocare, ai mai multe optiuni:

- stergi emailurile de care nu mai ai nevoie, apoi golesti folderul Trash
- transferi spatiu de la FTP la email: intri in contul de pe www.zooku.ro -> Autentificare -> Administrare gazduire -> click pe domeniul ce are casuta blocata -> Setari Avansate si transfera spatiu pentru email
- maresti capacitatea casutei de email: intri in contul de pe www.zooku.ro -> Autentificare -> Administrare gazduire -> click pe domeniul ce are casuta blocata -> Email -> Repartizare resurse (meniul din stanga)
- contacteaza suportul daca pasii de mai sus iti dau bataie de cap si iti facem noi configurarile

Id-ul solutiei unice: #1056

Autor: : Brandusa

Ultima actualizare: 2018-06-18 14:37