

# Am uitat parola contului Zooku. Cum o recuperez?

Din motive de securitate, parolele nu sunt pastrate in format "clear text" pe serverele noastre, acestea sunt criptate si nu pot fi recuperate, pot fi doar resetate.

Puteti reseta parola urmand pasii d emai jos:

- acceseaza [www.zooku.ro](http://www.zooku.ro)
- pe meniul Autentificare apasa "**Resetare parola**"



- introdu adresa de **email** cu care ti-ai creat cont pe site
- introdu codul de acces si apasa butonul "**Trimite**"

A screenshot of the "Resetare parola" (Reset password) form. The title "Resetare parola" is at the top. Below it is a text prompt: "Introduceti adresa de email cu care v-ati inregistrat si veti primi un link de resetare." There are two input fields: "Email" and "Cod de verificare" (Verification code). Below the "Cod de verificare" field is a CAPTCHA image showing the text "43e35" and a refresh button. At the bottom is a blue button labeled "Trimite" (Send).

- verifica-ti emailul si urmeaza instructiunile pentru resetarea parolei.

**Daca adresa introdusa nu corespunde cu un cont existent nu se va transmite mail-ul.**

Id-ul solutiei unice: #1000

Autor: : Zoltan

Ultima actualizare: 2020-02-07 11:28