

# Facturare si plata

## Nu mai am spatiu disponibil. Ce fac?

Metoda cea mai economica este sa stergi informatiile de care nu mai ai nevoie, insa este doar o solutie temporara.

Ca si solutie pe termen lung, fie achizitionezi spatiu suplimentar, fie faci un upgrade.

**Upgrade** inseamna ca se trece la un abonament mai mare, marindu-se considerabil spatiul de stocare pentru email si site.

Trebuie doar sa intri in contul de pe Zooku.ro -> Autentificare -> introdu numele de utilizator si parola -> Administrare gazduire -> in partea dreapta a domeniului pentru care doresti sa faci upgrade, click pe Optiuni si alege noul pachet.

Daca ai deja un serviciu activ achitat in avans, perioada ramasa neutilizata se va scadea din totalul facturii.

Optiunea **Spatiu suplimentar** iti asigura un plus de spatiu de stocare.

Pentru achizitia de spatiu suplimentar, urmeaza pasii:

Intra in contul de pe Zooku.ro -> Autentificare -> introdu numele de utilizator si parola -> Administrare gazduire -> in partea dreapta a domeniului pentru care doresti sa faci upgrade, click pe Optiuni si alege **Spatiu personalizat plus hosting**.

Alege din noua lista spatiul dorit, de la meniul **Spatiu Plus Custom Standard** .

Se va genera o noua factura proforma, iar dupa achitare se va activa noul serviciu.

Id-ul solutiei unice: #1047

Autor: : Brandusa

Ultima actualizare: 2017-10-11 15:34